



OUTSIDE
RIVAGE
Activités & Transferts

Conditions générales de vente

Outside Rivage est une marque appartenant à la SARL CAMELEON.

La mission d'Outside Rivage est de proposer et de commercialiser un panel d'activités pour la clientèle de l'hôtel RIVAGE.

Outside Rivage propose des prestataires d'activités sélectionnés sur la plateforme digitale de commercialisation.

Chaque prestataire est responsable de l'organisation de son activité et des moyens humains et matériels mis en œuvre pour son bon déroulement.

Outside Rivage est un intermédiaire de commercialisation entre le client, et le prestataire.

Processus de réservation :

- Outside Rivage propose un panel d'activités sélectionnés via une plateforme web dédiée (www.outside-rivage.fr).
- Le client après avoir pris connaissance des conditions de pratiques et tarifaires effectue une demande de réservation via cette plateforme. Cette demande n'étant pas une réservation définitive mais une demande de disponibilité.
- Outside Rivage après réception de cette demande interroge le prestataire sur ses disponibilités.
- En cas de disponibilité, Outside Rivage confirme au client sa réservation.
- Le paiement de l'activité s'effectue entre le client et Outside Rivage, une fois la disponibilité confirmée par Outside Rivage auprès du client.

Conditions de paiement :

- Les tarifs de chaque activité sont indiqués sur la plateforme www.outside-rivage.com.
- Les tarifs sont indiqués en TTC, TVA de 20% incluse.
- En cas de disponibilité, le paiement de 100 % de l'activité est demandé à la commande.
- Les conditions d'annulations sont indiquées ci-dessous.

Conditions d'annulation de la part d'Outside Rivage :

- Outside Rivage applique les conditions d'annulations spécifiques à chacune des activités, liées à chaque prestataire organisateur, indiquées dans la fiche produit de l'activité.
- Les conditions d'annulations sont propres à chacune des activités et prestataires.

Conditions d'annulation de la part du client :

Les conditions d'annulation de la part du client sont les suivantes, applicables à toutes les activités, sauf si les conditions d'annulations de la part du prestataire sont plus restrictives et mentionnées dans la fiche produit de l'activité :

- Annulation à plus de 7 jours de la date de l'activité réservée : 100 % des montants engagés seront remboursés au client.
- Annulation entre 7 jours et 48h de la date de l'activité réservée : 50 % des montants engagés seront remboursés au client.
- Annulation à moins de 48h de la date de l'activité réservée : aucun remboursement.