



OUTSIDE
RIVAGE
Activités & Transferts

Protection des données personnelles

Date de dernière mise à jour : AVRIL 2022

OUTSIDE RIVAGE – Cameleon utilise le traitement et la collecte des données pour proposer une offre d’activité adaptée à chaque utilisateur, nécessaires à la réservation et au bon déroulement de la prestation demandée.

OUTSIDE RIVAGE – Cameleon s’engage à garantir un niveau de protection élevé des données personnelles de ses clients, prospects et de toute personne dont elle traite les données personnelles.

OUTSIDE RIVAGE – Cameleon s’engage à respecter la réglementation applicable à l’ensemble des traitements de données personnelles qu’elle met en œuvre :

- Vos données personnelles sont traitées de manière licite, loyale et transparente ;
- Vos données personnelles sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ne sont pas traitées ultérieurement d’une manière incompatible avec ces finalités ;
- Vos données personnelles sont conservées de manière adéquate, pertinente et sont limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Vos données personnelles sont exactes, tenues à jour et toutes les mesures raisonnables sont prises pour que les données inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder.

Les données collectées sont les suivantes :

- Données personnelles de la personne effectuant la demande réservation : Nom(s) et prénom(s), Nombre, âge(s), Adresse, Adresse e-mail, Numéro de téléphone.
- Informations des participants : la collecte d’informations associées à certaines prestations est nécessaire, elle peut inclure, l’âge, le poids, la taille, la pointure, ou d’autres éléments démographiques associés.
- Échanges avec nous, incluant le détail des conversations par le biais de mails, et sms.
- Informations relatives au paiement lorsque la réservation est réalisée et confirmée.
- Paiements : Nous n’enregistrons pas de données de paiement en cas de paiement via lien. Les données relatives à votre carte de crédit et vos coordonnées bancaires sont enregistrées auprès de notre banque.

Les informations sont collectées et fournies au prestataire concerné et à l’hôtel Rivage afin de garantir la meilleure qualité de service possible.

Les informations collectées dans ce formulaire sont obligatoires afin de vous facturer la prestation.

L’accès à vos données est strictement limité :

- Aux employés de la société OUTSIDE RIVAGE – Cameleon habilités en raison de leurs fonctions et tenus à une obligation de confidentialité.
- Aux prestataires d’activités pour assurer le service client de chaque prestation.
- Aux prestataires informatiques tenus à une obligation de confidentialité.

En dehors des cas énoncés ci-dessus, Cameleon s'engage à ne pas vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers à vos données sans votre consentement préalable, à moins d'y être contraints en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc.).

Conservation des données personnelles :

Vos données seront conservées pendant toute la durée de notre relation commerciale puis jusqu'à un an après celle-ci. Vos factures et bons de commandes seront quant à eux conservés pendant les durées légales et fiscales de conservation en vigueur.

Vos droits :

Conformément à l'article 34 de la loi 78-17 Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et le Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement UE 2016/679) ou « RGPD », vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant.

Pour exercer ce droit, contactez-nous par e-mail à : contact@outside-rivage.com



OUTSIDE
RIVAGE
Activités & Transferts

Mentions légales

Le site internet de OUSTIDE RIVAGE : www.outside-rivage.com ; est édité et est à la propriété de la société SARL CAMELEON, responsable de la publication Jean Christophe AUDIS.

Société : Cameleon – Outside Rivage

Identifiant SIRET :

Adresse Postale : 3 Avenue du Pré Félin 74940 ANNECY

Téléphone : +33 (0)4 50 05 84 09

Adresse électronique : contact@outside-rivage.com

Droits d'auteur – Copyright

L'ensemble de ce site relève de la législation française et internationale sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle.

Les photographies, textes, slogans, dessins, images, séquences animées sonores ou non ainsi que toutes œuvres intégrées dans le site sont la propriété de la société OUTSIDE RIVAGE – Cameleon ou de tiers ayant autorisé OUTSIDE RIVAGE – Cameleon à les utiliser.

Les logos, icônes et puces graphiques représentés sur le site sont protégés au titre des droits d'auteur et des articles L.511.1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle relatifs à la protection des modèles déposés.

Accès au site

L'utilisateur du site outside-rivage.com reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser ce site.

OUTSIDE RIVAGE – Cameleon ne saurait être tenu responsable des éléments et évènements en dehors de son contrôle, liés à l'utilisation du site et de leurs effets ou des incompatibilités matérielles et/ou logicielles et des dommages qui pourraient éventuellement en résulter pour l'environnement technique de l'utilisateur, notamment pour ses ordinateurs, logiciels, équipements réseaux et tout autre matériel utilisé pour accéder ou utiliser le service et/ou les informations.

Il est rappelé que le fait d'accéder ou de se maintenir frauduleusement dans un système informatique, d'entraver ou de fausser le fonctionnement, d'introduire ou de modifier frauduleusement des données d'un tel système constitue un délit passible de sanctions pénales.

Contenu du site

OUTSIDE RIVAGE – Cameleon décline toute responsabilité en cas de retard de mise à jour, de même qu'en cas d'interruption ou d'indisponibilité temporaire du service.

OUTSIDE RIVAGE – Cameleon se réserve le droit de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu de ce site.

Les reproductions, sur un support papier ou informatique, dudit site et des œuvres qui y sont reproduites sont autorisées sous réserve qu'elles soient strictement réservées à un usage personnel et privé.

Cela exclut tout usage à des fins publicitaires et/ou commerciales, et/ou d'information et/ou qu'elles soient conformes aux dispositions de l'article L.122-5 du Code de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, utilisation ou modification, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, de tout ou partie du site, de tout ou partie des différentes œuvres qui le composent, sans avoir obtenu l'autorisation préalable du directeur de la publication est strictement interdite, constitue un délit de contrefaçon et peut donner suite à des poursuites judiciaires civiles et/ou pénales, ainsi qu'au paiement de dommages et intérêts.